

## A. Obecná ustanovení

Ceník SIMPLE (dále jen jako „**Ceník**“) tvoří spolu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací SIMPLE (dále jen jako „**Všeobecné podmínky**“) a případně dalšími dokumenty v těchto Všeobecných podmínkách uvedených smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE uzavřenou mezi společností Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) a účastníkem („**Smlouva**“).

Ceny uvedené v tomto Ceníku jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a zahrnují daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21 %.

### Daňový doklad za čerpání předplacených služeb SIMPLE pro účastníky – podnikatele

Daň z přidané hodnoty se u předplacených služeb SIMPLE („**Služby**“) hradí při čerpání těchto Služeb. Dochází-li k čerpání Služeb, je daňový doklad vystavován vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a je účastníkům k dispozici nejpozději 15. den po jeho skončení (nejvýše však 18 měsíců zpětně) v mobilní aplikaci SIMPLE.

V takto vystaveném daňovém dokladu naleznete cenu Služeb uhrazenou za příslušný kalendářní měsíc, do hodnoty uvedené v daňovém dokladu se započítává čerpání Služeb, které byly uhrazeny přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem i Služeb uhrazených prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné, která je pro toto telefonní číslo k dispozici.

Daňový doklad není vyúčtováním Služeb, obsahuje pouze celkovou hodnotu Služeb podléhajících dani z přidané hodnoty, které byly prostřednictvím daného telefonního čísla v průběhu kalendářního měsíce využity, nikoliv detailní přehled těchto Služeb.

Daňový doklad nezahrnuje hodnotu Služeb čerpaných z bonusového kreditu, který je na SIM kartách k dispozici po jejich prvním přihlášení do veřejné mobilní komunikační sítě jejímž prostřednictvím jsou Služby poskytovány („**Mobilní síť**“) ani hodnotu Služeb, jejich cena byla účastníkovi vrácena (např. v návaznosti na uplatněnou reklamaci Služeb).

### Úhrada ceny Služeb prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné

Není-li v tomto Ceníku výslovně stanoveno jinak, jsou ceny Služeb hrazeny prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné (tj. s odloženou splatností ceny). Nedosahuje-li aktuální zůstatek Peněženky na drobné výše ceny čerpané Služby, je její čerpání přerušeno, a to až do okamžiku opětovného navýšení zůstatku Peněženky na drobné do potřebné výše..

## B. Základní služba

### Základní tarif

Volání do SIMPLE a Tesco Mobile	Volání do ostatních sítí	Odeslání SMS do všech sítí	Odeslání MMS do všech sítí
2,50 Kč / minutu	2,50 Kč / minutu	1,50 Kč / SMS	5,00 Kč / MMS

Základní tarif zahrnuje vnitrostátní volání, odesílání SMS a MMS (tj. volání, resp. odeslání SMS a MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací v České republice (s předvolbou + 420)) s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou (viz část D. Ostatní služby). Při vnitrostátním volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po sekundách (tzn. 60 + 1).

Voláním do SIMPLE a Tesco Mobile se rozumí volání z České republiky na telefonní čísla účastníků využívajících veřejně dostupné služby elektronických komunikací SIMPLE a veřejně dostupné služby elektronických komunikací Tesco Mobile. Volání do ostatních sítí je pak vnitrostátní volání na telefonní čísla účastníků jiných poskytovatelů služeb el. komunikací v České republice, než je Tesco Mobile, s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou.

Ceny Služeb dle Základního tarifu se uplatní v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových balíčků SIMPLE. V takovém případě se cena Volání do ostatních sítí a cena odeslání SMS do ostatních sítí dle tabulky výše uplatní rovněž na volání a odesílání SMS v roamingu v rámci Evropské unie, zemí Evropského hospodářského prostoru a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, včetně Gibraltar, (Zóna 1 v roamingu).

### Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí volání, resp. odeslání SMS či MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací působících mimo Českou republik (tj. na čísla s mezinárodní předvolbou (jinou než +420)). Seznam zemí, do nichž lze uskutečňovat mezinárodní volání, resp. odesílat mezinárodní SMS či MMS, s jejich rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1 Ceníku.

Při mezinárodním volání na čísla poskytovatelů služeb elektronických komunikací působících v zemích zařazených do zón a i B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po sekundách (60 + 1).

### Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Mezinárodní volání	Odeslání SMS do zahraničí	Odeslání MMS do zahraničí		
A	10,00 Kč / minutu	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny*	5,00 Kč / SMS	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny*	9,50 Kč / MMS
B	20,00 Kč / minutu		5,00 Kč / SMS		9,50 Kč / MMS

**\* Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS v rámci Evropské unie, zemí Evropského hospodářského prostoru v období od 15. 5. 2021 do 14. 5. 2022 ve výši 5,98 Kč/min. vč. DPH a 1,88 Kč/SMS vč. DPH. Tyto ceny se rovněž použijí pro mezinárodní volání a odesílání SMS do Spojeného království Velké Británie a Severního Irska.**

Evropská unie a země Evropského hospodářského prostoru aktuálně zahrnují tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie). Stejná pravidla jako pro státy Evropské unie se uplatní rovněž na Spojené království Velké Británie a Severního Irska a Gibraltar.

## C. Doplnkové služby

### SIMPLE Internet v mobilu

Doplnková služba SIMPLE Internet v mobilu účastníkům umožňuje uskutečňovat datové přenosy (stahovat či odesílat data) prostřednictvím Mobilní sítě. Na předplacených kartách SIMPLE je doplnková služba SIMPLE Internet v mobilu umožňující účastníkům přístup k síti internet prostřednictvím Mobilní sítě přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje některý z datových balíčků či hlasových balíčků obsahujících základní datový objem (SIMPLE DATA 10 GB, SIMPLE 2 GB, SIMPLE 3 GB nebo SIMPLE 6 GB), jsou data přenesená prostřednictvím SIMPLE Internet v mobilu zpoplatněna v rámci balíčku SIMPLE Internet na den. Nemá-li tedy účastník aktivován některý z výše uvedených balíčků a jím užívané koncové telekomunikační zařízení se připojí prostřednictvím Mobilní sítě k síti internet, považuje se takové jednání za výslovnou žádost účastníka o aktivaci balíčku SIMPLE Internet na den.

V rámci balíčku SIMPLE Internet na den, datových balíčků i hlasových balíčků obsahujících základní objem dat lze uskutečňovat datová spojení pouze na území České republiky a dále v rámci Evropské unie, zemí Evropského hospodářského prostoru a ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska. Uskutečňování datových spojení v sítích zahraničních poskytovatelů služeb elektronických komunikací mimo toto území (v rámci Zóny 2 Roamingu) není nabízeno.

### Parametry služby SIMPLE Internet v mobilu

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost	
2G	Edge	stahování dat	odesílání dat
3G	HSPA+	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G	LTE	42 Mb/s	5,76 Mb/s
	LTE Advanced	42 Mb/s	21 Mb/s

Faktory ovlivňující rychlost služby mobilního internetového připojení jsou zejména:

- zvolený produkt (tarif či balíček),
- využívaná technologie,
- zařízení použité k připojení a jeho poloha,
- úroveň pokrytí signálem a výkon vysílače, jehož prostřednictvím je zařízení připojené,
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu,
- charakter budovy, kde se mobilní připojení využívá, rušení budovami ve výstavbě,
- počasí, vegetace, umělé horizonty, živelní pohromy,
- náhodná koncentrace uživatelů či zařízení a sdílení kapacity současným připojením více zařízení,
- u roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť se využívá pro mobilní připojení v zahraničí.

### Dopad parametrů kvality služby SIMPLE Internet v mobilu na možnost jejího užívání

Služba přístupu k internetu prostřednictvím mobilní sítě s inzerovanou rychlostí stahování / odesílání dat (kb/s)	slouží obvykle pro tyto druhy užití (obsahu, aplikací a služeb)
do 1 000 / 256 kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH,
1 000 – 2 000 / 256–512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou,
2 000 – 4 000 / 512–1000 kb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti,
4 000 – 10 000 / 512 – 1 000 kb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku),
10 000 – 20 000 / 1 000 – 2 000 kb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům,
20 000 – 50 000 / 2 000 – 5 000 kb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti),
nad 50 000 / 5 000 kb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace.

Balíčky s omezeným objemem dat (s datovým limitem) nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

## **SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ O VADÁCH SLUŽBY SIMPLE INTERNET V MOBILU A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ**

Vadou služby SIMPLE Internet v mobilu je změna jejího výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání dat pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby SIMPLE Internet v mobilu, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku této služby, které zná společnost Tesco Mobile z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 841 11 22 55, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu této služby ohlásil poruchu na lince 841 11 22 55, aby společnost Tesco Mobile mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost Tesco Mobile v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamovanou službu. Je-li vada neodstranitelná, mají účastník i společnost Tesco Mobile právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení do sídla společnosti Tesco Mobile, a to spolu se SIM kartou rušené služby.

### **SIMPLE Internet na den**

<b>Základní objem dat</b>	<b>Doba platnosti balíčku</b>	<b>Cena</b>	<b>Automatické navýšení objemu dat</b>
100 MB	24 hodin od aktivace	29,00 Kč	100 MB / 29,00 Kč

Balíček SIMPLE Internet na den je datový balíček určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Účastníkovi je aktivován automaticky v případě, že účastník nemá aktivní jiný datový balíček a/nebo hlasový balíček

obsahující základní objem dat, jím užívané koncové telekomunikační zařízení se připojí prostřednictvím Mobilní sítě v síti internet a současně aktuální zůstatek tzv. Peněženky na drobné dosahuje alespoň částky odpovídající ceně tohoto balíčku.

Cena balíčku je účtována v okamžiku připojení k síti internet (dle předcházející věty), a to bez ohledu na nastavení koncového telekomunikačního zařízení účastníka či množství přenesených dat. Uskutečnění takového datového spojení se považuje za výslovnou žádost o aktivaci balíčku.

Je-li základní objem dat příslušející k balíčku SIMPLE Internet na den vyčerpán v průběhu doby platnosti tohoto balíčku a účastník (resp. jím užívané koncové telekomunikační zařízení) pokračuje v uskutečňování datových přenosů, považuje se takovéto čerpání dat za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. Automatické navýšování objemu dat je možné deaktivovat či znovu aktivovat v mobilní aplikaci SIMPLE. K automatickému navýšení objemu dat nedojde, nedosahuje-li aktuální zůstatek tzv. Peněženky na drobné tohoto navýšení.

K navýšení objemu dat může dojít i opakovaně. Platnost navýšeného objemu dat je omezena dobou platnosti balíčku SIMPLE Internet na den.

Balíček SIMPLE Internet na den nelze kombinovat s jinými balíčky SIMPLE, které obsahují základní objem dat. Je-li takovýto balíček (jiný než balíček SIMPLE Internet na den, který obsahuje základní objem dat) aktivován v průběhu doby platnosti balíčku SIMPLE Internet na den, dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci balíčku SIMPLE Internet na den (a to bez jakékoliv náhrady, resp. i když není základní či navýšený datový objem v rámci balíčku SIMPLE Internet na den vyčerpán, resp. bez ohledu na to, že doba jeho platnosti doposud neuplynula).

## **SIMPLE Datové balíčky**

<b>Balíček</b>	<b>Cena</b>	<b>Základní objem dat</b>	<b>Doba platnosti</b>	<b>Automatické navýšení objemu dat</b>
<b>SIMPLE Data 10 GB</b>	399,00 Kč	10 GB	30 dnů od aktivace	100 MB / 29,00 Kč

SIMPLE Datové balíčky jsou rekurentní (obnovující se) datové balíčky, které účastníkům umožňují uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím Mobilní sítě, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat. Tyto balíčky jsou aktivovány na žádost účastníka, a to okamžikem potvrzení aktivace zasláného prostřednictvím informační SMS.

Žádost o aktivaci tohoto balíčku je možné uplatnit pouze mobilní aplikaci SIMPLE. Cena balíčku musí být uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem (není možné ji uhradit z tzv. Peněženky na drobné).

SIMPLE datové balíčky se po skončení doby platnosti automaticky obnovují (na dalších 30 dnů) cena za obnovení balíčku je rovněž vždy hrazena prostřednictvím spárované platební karty. V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je v těchto balíčcích obsažen, se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automatické navýšení objemu dat je vždy hrazeno ze zůstatku tzv. Peněženky na drobné, nedosahuje-li tento zůstatek alespoň výše odpovídající ceně za navýšení objemu dat (u příslušného SIMPLE datového balíčku), k navýšení objemu dat nedojde.

Platnost navýšeného objemu dat je dána zbývajícím dobou platnosti příslušného SIMPLE datového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné deaktivovat či opětovně aktivovat v mobilní aplikaci SIMPLE.

Datové balíčky SIMPLE nelze vzájemně kombinovat ani je čerpat spolu s hlasovými balíčky SIMPLE, které obsahují základní objem dat. Je-li takovýto balíček (datový balíček SIMPLE nebo hlasový balíček SIMPLE, který obsahuje základní objem dat) aktivován v průběhu doby platnosti datového balíčku SIMPLE („původní balíček“), dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci původního balíčku (a to bez náhrady, resp. i když není základní datový objem či navýšený objem dat v rámci původního balíčku vyčerpán, resp. bez ohledu na to, že doba jeho platnosti doposud neuplynula).

### **SIMPLE Hlasové balíčky**

<b>Balíček</b>	<b>Cena</b>	<b>Vnitrostátní volání a SMS v rámci ceny balíčku</b>	<b>Doba platnosti</b>	<b>Základní objem dat</b>	<b>Automatické navýšení objemu dat</b>
<b>SIMPLE 2 GB</b>	399,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	2 GB	100 MB / 29,00 Kč
<b>SIMPLE 3 GB</b>	499,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	3 GB	100 MB / 29,00 Kč
<b>SIMPLE 6 GB</b>	599,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	6 GB	100 MB / 29,00 Kč

SIMPLE hlasové balíčky obsahují neomezené vnitrostátní volání a odesílání SMS (z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací ČR kromě čísel se zvláštní sazbou), včetně pevných sítí, a uskutečňování datových přenosů prostřednictvím Mobilní sítě, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat.

Tyto balíčky jsou aktivovány na žádost účastníka, a to okamžikem potvrzení aktivace zasláného prostřednictvím informační SMS. Žádost o aktivaci tohoto balíčku je možné uplatnit pouze v mobilní aplikaci SIMPLE. Cena balíčku musí být uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem (není možné ji uhradit z tzv. Peněženky na drobné).

SIMPLE hlasové balíčky jsou tzv. rekurentními (obnovujícími se) balíčky, tzn. že se po uplynutí doby jejich platnosti automaticky obnovují na dalších 30 dnů. Cena za obnovení balíčku je hrazena vždy stejným způsobem jako cena původní aktivace, tj. přímo prostřednictvím spárované platební karty. V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je v těchto balíčcích obsažen, se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automatické navýšení

objemu dat je vždy hrazeno ze zůstatku tzv. Peněženky na drobné, nedosahuje-li tento zůstatek alespoň výše odpovídající cena za navýšení objemu dat (u příslušného SIMPLE hlasového balíčku), k navýšení objemu dat nedojde.

Platnost navýšeného objemu dat je dána zbývající dobou platnosti příslušného SIMPLE hlasového balíčku. Automatické navyšování objemu dat je možné deaktivovat či opětovně aktivovat v mobilní aplikaci SIMPLE.

Hlasové balíčky SIMPLE nelze vzájemně kombinovat ani je čerpat spolu s datovými balíčky SIMPLE. Je-li takovýto balíček (jiný hlasový balíček SIMPLE než aktuálně aktivovaný balíček, nebo datový balíček SIMPLE) aktivován v průběhu doby platnosti hlasového balíčku SIMPLE („původní balíček“), dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci původního balíčku (a to bez náhrady, resp. i když nejsou volné jednotky v rámci původního balíčku vyčerpány, resp. bez ohledu na to, že doba jeho platnosti původního balíčku doposud neuplynula).

## **SIMPLE Roaming**

SIMPLE Roaming je doplňková služba umožňující využívání Služeb i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora, konkrétní seznam zemí, v nichž lze tuto Službu čerpat je uveden níže.

Na předplacených kartách SIMPLE je služba SIMPLE Roaming přednastavena.

<b>Zóna</b>	<b>Odchozí volání v rámci dané zóny</b>	<b>Příchozí volání v rámci dané zóny</b>	<b>Odeslání SMS v rámci dané zóny</b>	<b>Odeslání MMS v rámci dané zóny</b>	<b>Datové přenosy</b>
<b>1 (Evropský unie, země Evropského hospodářského prostoru a Spojené království Velké Británie a Severního Irska)</b>	2,50 Kč / minutu	0,00 Kč	1,50 Kč /SMS	5,00 Kč / MMS	Dle ceny platné pro datové přenosy v rámci ČR
<b>2 (Zbytek Evropy nezařazený do Zóny 1)</b>	42,00 Kč / minutu	24,00 Kč / minutu	12,00 Kč / SMS	9,50 Kč / MMS	Nejsou nabízeny

Ceny uvedené v tabulce výše se pro Zónu 1 (tj. země a území Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Spojené království Velké Británie a Severního Irska) platí pouze v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových. Má-li účastník některý z těchto balíčků aktivován, jsou odchozí hovory v rámci Zóny 1 roamingu a odeslání SMS v rámci této zóny zpoplatněny sazbou pro vnitrostátní volání do ostatních sítí a odeslání SMS do ostatních sítí.



Druh provozu	Způsob účtování
Odchozí hovory v roamingu (zahraničí)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena stanovená pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.</li> <li>• Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 jsou účtovány po první půlminutě poté po sekundách (30 + 1). Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.</li> <li>• Ceny volání v Zóně 2 (zbytek Evropy) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60).</li> <li>• Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se zvláštní sazbou.</li> </ul>
Příchozí hovory v roamingu (zahraničí)	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60). Příchozí hovory v Zóně 1 jsou zdarma.
Odchozí a příchozí SMS a MMS v roamingu (zahraničí)	Zdarma
Datové přenosy v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.</li> <li>• V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci SIMPLE Internet na den, SIMPLE Datových balíčků a SIMPLE Hlasových balíčků se základním objemem dat. V případě, že účastník překročí při čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), je společnost Tesco Mobile oprávněna naúčtovat účastníkovi za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku, a to v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše činí od 1. 1. 2022 0,06 Kč bez DPH (0,0726 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v Zóně 1 (tj. 84,7 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB. Při aktivaci roamingu je účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionálna Datový limit.</li> <li>• Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 1. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy účastník vyčerpá v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 50 eur bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit.</li> <li>• V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Společnost Tesco Mobile odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.</li> </ul>

Rozdělení zemí do zón v rámci roamingu	
Zóna 1 (země a území Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Spojené království Velké Británie a Severního Irska)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).
Zóna 2 (Zbytek Evropy, kromě zemí a území zařazených do Zóny 1)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.

## **ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ v ZÓNĚ 1:**

Za zneužití Služby SIMPLE Roaming se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíců zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci Zóny 1, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

## **D. Ostatní služby**

### **Bezplatné volání**

Tesco Mobile zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116 111, Hlasovou samoobsluhu \*25, na informační linky v České republice s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155 a 158 je možno volat i tehdy, pokud je vyčerpána tzv. Peněženka na drobné.

### **Poskytování lokalizačních a provozních údajů**

Poskytnutí lokalizačních a provozních údajů účastníkovi je zpoplatněno částkou 1 600 Kč. Tyto údaje jsou poskytovány pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě v souladu s ustanovením § 3 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

## **E. Platební transakce**

Předplacené SIM karty SIMPLE mají od 2. 3. 2022 automaticky aktivovanou možnost zadávání příkazů Platebních transakcí. Prostřednictvím vaší SIM karty SIMPLE tak lze platit za zboží a služby poskytované Partnerny Tesco Mobile, přičemž cena tohoto zboží a služeb, resp. s tím související poplatky, jsou hrazeny s odloženou splatností ceny dle odstavce 5.2 a 5.3 článku 5 Všeobecných podmínek (o částku Platební transakce se tedy snižuje zůstatek tzv. Peněženky na drobné, přičemž tato částka je následně, za podmíněk uvedených v odstavci 5.2 VP, uhrazena prostřednictvím platební karty). Seznam Partnerů společnosti Tesco Mobile a jejich kontakty naleznete na stránkách [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad za takto provedenou platbu (úhradu ceny zboží či služeb) vystaví na požádání konkrétní Partner Tesco Mobile.

Službu zadávání platebních příkazů (resp. uskutečňování Platebních transakcí) prostřednictvím SIM karty SIMPLE je možné deaktivovat, případně znovu aktivovat, prostřednictvím zákaznického centra SIMPLE, dostupného prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese [info@simple.cz](mailto:info@simple.cz) a/nebo [zakaznici@simple.cz](mailto:zakaznici@simple.cz) a/nebo v mobilní aplikaci SIMPLE.

Platební příkazy lze zadávat způsobem uvedeným v článku 12 Všeobecných podmínek – zejména formou audiotextového volání nebo zasláním SMS (popř. MMS) na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

### **Audiotextová volání**

Číslo, na které je realizováno audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu volání nebo za jedno spojení volání včetně DPH a CD ZZ identifikuje Partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

### **Premium SMS**

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB Partnera a XY částku prováděné Platební transakce v Kč. V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek Partnerovi, pokud Partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce Partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet Partnera. Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu či balíčku.

### **Dárcovské SMS (DMS)**

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená Partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na stránkách [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## **F. Služby obsahu**

Služby obsahu jsou doplňkové služby umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz), aplikaci O2 Active (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na stránkách [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz). Tyto služby se vždy hradí s odloženou splatností jejich ceny (tedy v souladu s odstavcem 5.2 a 5.3 Všeobecných podmínek snížením zůstatku tzv. Peněženky na drobné a následně, po naplnění podmínek uvedených v odstavci 5.3 Všeobecných podmínek, uhrazením jejich ceny prostřednictvím platební karty). Uvítací melodie jsou melodie, které uslyší volající předtím, než účastník SIMPLE přijme telefonní hovor.

### **Stažení obsahu**

Veškeré služby si můžete aktivovat přímo z mobilního telefonu na stránkách [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz), případně také přes aplikaci O2 Active dostupnou pro Android i iOS.

UVÍTACÍ MELODIE	
Měsíční poplatek za službu	29 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné	25 Kč
AKTIVACE UVÍTACÍ MELODIE NA 365 DNŮ	
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“	0 Kč
Volání na *66	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč
ČTENÍ	
Časopis/noviny	0 – 95 Kč***
E-kniha	0 – 95 Kč***
Audiokniha	0 – 95 Kč***
HUDBA	
MP3	0 – 39 Kč*
MP3 balíček – měsíční předplatné	80 Kč
ZVONĚNÍ	
Polyfonní zvonění	0 – 20 Kč*
Reálné zvonění	0 – 39 Kč*
Zvuky	0 – 20 Kč*
OBRÁZKY	
Tapety	0 – 35 Kč*
Flashové tapety	0 – 40 Kč*
Témata	0 – 50 Kč*
MMS obrázky	15 Kč
O2 Active Zábava Club – týdenní předplatné	50 Kč
HRY	
Hra	0 – 95 Kč***
O2 Active Mobilní hry Club – týdenní předplatné	70 Kč
VIDEO	
Video	25 Kč
O2 Active Video Club – týdenní předplatné	35 Kč
O2 ACTIVE KLUB	
O2 Active Klub – týdenní předplatné	39 Kč

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na stránkách [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz), <http://m.o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

\*\* Služby s pořizovací cenou vyšší než 95 Kč (včetně DPH) není možné objednat.

## O2 Active

Služby (SMS/MMS zpravodajství) Služby SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese [www.o2active.cz/zpravodomobilu](http://www.o2active.cz/zpravodomobilu), kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.

O2 ACTIVE – SMS SLUŽBY	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50 Kč
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30 Kč
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTKEX), ČTK Sportovní Zpravodajství (ACTKSX), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTKMX), ČTK Aktuality (ACTKA), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (AVTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromiliony (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS – Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS – SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORT- SMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30 Kč
ČTK počasí dle regionu (A POCX ), Počasí města (A PCSX), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLOXXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOP SX)	2 Kč
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3 Kč
Erotický horoskop (A HORO)	3 Kč
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U VXY), Jízdní řád ČD (VLAU VXY), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (AHORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (AKURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italtina (A ITA)	3,50 Kč
SMS Angličtina (A ANG)	3,20 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29 Kč
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7 Kč
Pivrcův kalendář (A KAL)	5 Kč

## **G. Závěrečná ustanovení**

Nedílnou součástí tohoto ceníku je Příloha č. 1. Tento Ceník je platný a účinný ode dne 2. 3. 2022.

# Příloha č. 1 k Ceníku SIMPLE

## Zóny mezinárodního volání, SMS a MMS

### Zóna A

+355 Albánie,	+45 Dánsko,	+354 Island,	+389 Makedonie,	+351 Portugalsko,	Velké Británie a
+376 Andorra,	+372 Estonsko,	+39 Itálie/Vatikán,	+356 Malta,	+43 Rakousko,	Severního Irsku,
+32 Belgie,	+298 Faerské ostrovy,	+357 Kypř,	+373 Moldavsko,	+40 Rumunsko,	+381 Srbsko,
+375 Bělorusko,	+358 Finsko,	+423 Lichtenštejnsko,	+377 Monako,	+30 Řecko,	+34 Španělsko,
+387 Bosna a Hercegovina,	+33 Francie,	+370 Litva,	+49 Německo,	+378 San Marino,	+46 Švédsko,
+359 Bulharsko,	+350 Gibraltář,	+371 Lotyšsko,	+31 Nizozemsko,	+421 Slovensko,	+41 Švýcarsko,
+382 Černá Hora,	+385 Chorvatsko,	+352 Lucembursko,	+47 Norsko,	+386 Slovinsko,	+90 Turecko,
	+353 Irsko,	+36 Maďarsko,	+48 Polsko,	+44, Spojené království	+380 Ukrajina.

### Zóna B

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko
+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina
+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+500	Falklandy
+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabun	+220	Gambie	+233	Ghana
+1473	Grenada	+299	Grónsko	+995	Gruzie
+590	Guadeloupe	+1671	Guam	+502	Guatemala
+224	Guinejská republika	+245	Guinea Bissau	+594	Guyana Francouzská
+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong
+56	Chile	+91	Indie	+62	Indonésie
+964	Irák	+98	Írán	+972	Izrael
+1876	Jamajka	+81	Japonsko	+967	Jemen
+27	Jihoafrická republika	+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko
+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun
+1	Kanada	+238	Kapverdy	+974	Katar
+732	Kazachstán	+254	Keňa	+686	Kiribati
+850	KLDR	+57	Kolumbie	+269	Komorya Mayotte (Mahoré)
+242	Konžská republika	+592	Kooperativní republika Guyana	+82	Korejská republika
+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán	+856	Laos	+266	Lesotho
+961	Libanon	+231	Libérie	+218	Libye
+863	Macao	+261	Madagaskar	+60	Malajsie
+265	Malawi	+960	Maledivy	+223	Mali
+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy	+596	Martinik
+222	Mauretánie	+230	Mauricius	+52	Mexiko
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+1664	Montserrat
+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru
+977	Nepál	+227	Niger	+234	Nigérie
+505	Nikaragua	+683	Niue	+687	Nová Kaledonie
+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán
+680	Palauská republika	+970	Palestina	+507	Panama
+1284	Panenské ostrovy Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua – Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží slonoviny
+1787, +1939	Portoriko	+262	Réunion	+240	Rovníková Guinea
+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador
+685	Samoa	+1721	San Martín	+508	Sanit Pierrea Miquelon
+966	Saúdská Arábie	+221	Senegal	+1670	Severní Mariany
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+65	Singapur
+252	Somálsko	+971	Spojené arabské emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Středoafriická republika	+249	Súdán	+597	Surinam
+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+1758	Svatá Lucie
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán
+886	Tchajwan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga
+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko	+993	Turkmenistán
+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda
+598	Uruguay	+1	USA	+998	Uzbekistán
+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie