

V Praze dne 13. 10. 2022

Oznámení o změně smluvních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE od 16. 11. 2022

Počínaje 16. 11. 2022 upravila společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) smluvní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE. Níže připojujeme dotčené ustanovení s vyznačením konkrétních změn. Finální konsolidované a závazné znění nové verze Všeobecných podmínek a Ceníku byla zveřejněna dne 13.10.2022 na následujících odkazech:

https://simple.cz/wp-content/uploads/2022/10/VOP_SIMPLE_od-16-11-2022.pdf

https://simple.cz/wp-content/uploads/2022/10/Cenik-SIMPLE_od-16-11-2022.pdf

Konkrétní parametry stávajících služeb nebyly touto změnou dotčeny.

Smluvní podmínky byly změněny v důsledku zavedení nových čtyř variant nabízených hlasových balíčků, přičemž u jednoho z nich nebude podmínkou jeho aktivace spárovaná platební karta. Tento jeden balíček je nabízen všem zákazníkům, kteří si ještě na svém telefonním čísle neaktivovali žádný jiný balíček. Jde o balíček jednorázový a zcela bezplatný, jehož platnost končí uplynutím 7. dne od jeho aktivace (přičemž 1 den je 24 hodin) a jeho účelem je umožnit zákazníkům vyzkoušet služby SIMPLE nezávazně a v bezplatném režimu.

Zatímco pro tři nové balíčky (SIMPLE 1, SIMPLE 2 a SIMPLE 3) zůstane spárovaná platební karta nezbytnou podmínkou jejich aktivace, aktivace jednorázového úvodního balíčku SIMPLE NA ZKOUŠKU (v případě telefonních čísel, u nichž ještě žádný balíček aktivován nebyl) bude možná i bez spárované platební karty. Po ukončení platnosti úvodního balíčku (tj. uplynutím 7 dnů) si zákazník může vybrat jeden ze tří nově nabízených balíčků (podmínkou čehož se však již stává spárovaná platební karta). Některý z těchto tří nově nabízených balíčků si zákazník může aktivovat i dříve než před uplynutím 7 dnů platnosti úvodního balíčku, v takovém případě však platnost úvodního balíčku končí okamžikem aktivace jiného balíčku.

Konkrétně se jedná se o následující změnu Všeobecných podmínek:

Článek 2

Spárování telefonního čísla s platební kartou jakožto nezbytná podmínka čerpání Služeb, **není-li výslovně uvedeno jinak.**

2.1 Pro čerpání Služeb je nezbytné, aby si účastník po uzavření Smlouvy stáhl do jím užívaného koncového telekomunikačního zařízení mobilní aplikaci SIMPLE (pro operační systém Android je k dispozici v Google Play, pro operační systém iOS je k dispozici v Apple Store) a v této aplikaci si spároval telefonní číslo přiřazené k SIM kartě SIMPLE s jím užívanou platební kartou („**spárovaná platební karta**“). Prostřednictvím této spárované platební karty budou následně hrazeny ceny uživatelem čerpaných Služeb. **Tato povinnost se nevztahuje na tarify, u nichž je v Ceníku výslovně uvedeno, že spárování platební karty není podmínkou čerpání Služeb.**

A na výše uvedenou změnu Všeobecných podmínek navazuje změna Ceníku:

Do tabulky článku SIMPLE Hlasové balíčky v části C. „Doplňkové služby“ Ceníku jsou doplněny tyto balíčky: SIMPLE NA ZKOUŠKU, SIMPLE 1, SIMPLE 2 a SIMPLE 3.

Do textu článku SIMPLE Hlasové balíčky v části C „Doplňkové služby“ Ceníku jsou přidány popisy nově přidávaných balíčků a návaznost mezi balíčkem SIMPLE NA ZKOUŠKU a ostatními třemi nově přidávanými balíčky.

Závěrem si vás dovoluujeme informovat, že nebudete-li s výše uvedenými změnami podmínek souhlasit, máte právo do jednoho měsíce po doručení tohoto oznámení vypovědět svůj závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE bez jakékoliv sankce.