

A. Obecná ustanovení

Ceník SIMPLE (dále jen jako „**Ceník**“) tvoří spolu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací SIMPLE (dále jen jako „**Všeobecné podmínky**“) a případně dalšími dokumenty v těchto Všeobecných podmínkách uvedených smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE uzavřenou mezi společností Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) a účastníkem („**Smlouva**“).

Ceny uvedené v tomto Ceníku jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a zahrnují daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21 %.

Daňový doklad za čerpání předplacených služeb SIMPLE pro účastníky – podnikatele

Daň z přidané hodnoty se u předplacených služeb SIMPLE („**Služby**“) hradí při čerpání těchto Služeb. Dochází-li k čerpání Služeb, je daňový doklad vystavován vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a je účastníkům k dispozici nejpozději 15. den po jeho skončení (nejvýše však 18 měsíců zpětně) v mobilní aplikaci SIMPLE.

V takto vystaveném daňovém dokladu naleznete cenu Služeb uhrazenou za příslušný kalendářní měsíc, do hodnoty uvedené v daňovém dokladu se započítává čerpání Služeb, které byly uhrazeny přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem i Služeb uhrazených prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné, která je pro toto telefonní číslo k dispozici.

Daňový doklad není vyúčtováním Služeb, obsahuje pouze celkovou hodnotu Služeb podléhajících dani z přidané hodnoty, které byly prostřednictvím daného telefonního čísla v průběhu kalendářního měsíce využity, nikoliv detailní přehled těchto Služeb.

Daňový doklad nezahrnuje hodnotu Služeb čerpaných z bonusového kreditu, který je na SIM kartách k dispozici po jejich prvním přihlášení do veřejné mobilní komunikační sítě jejímž prostřednictvím jsou Služby poskytovány („**Mobilní síť**“) ani hodnotu Služeb, jejich cena byla účastníkovi vrácena (např. v návaznosti na uplatněnou reklamaci Služeb).

Úhrada ceny Služeb prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné

Není-li v tomto Ceníku výslovně stanoveno jinak, jsou ceny Služeb hrazeny prostřednictvím tzv. Peněženky na drobné (tj. s odloženou splatností ceny). Nedosahuje-li aktuální zůstatek Peněženky na drobné výše ceny čerpané Služby, je její čerpání přerušeno, a to až do okamžiku opětovného navýšení zůstatku Peněženky na drobné do potřebné výše.

Balení SIM karty a dobíjecí kupón

Balení SIM karty i dobíjecí kupóny představují poukazy s omezenou dobou platnosti, během níž umožňují v nich popsáním postupem jednorázově uplatnit právo na služby elektronických komunikací a s nimi související produkty poskytovanými společnostmi Tesco Mobile. (i) Balení SIM karty zakládá právo uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Tesco Mobile a na tam uvedeném mobilním telefonním čísle získat možnost užívat základní tarif, příp. čerpat bonusový kredit či balíček, které jsou na čísle nastavené. Uplatňuje se aktivací SIM karty – jejím prvním přihlášením do mobilní sítě využívané společnostmi Tesco Mobile. (ii) Dobíjecí kupón zakládá právo na telefonním čísle Tesco Mobile zvoleném při jeho uplatnění dobít předplacený Kredit částkou uvedenou na kupónu. Uplatňuje se potvrzením dobíjecího požadavku s kódem kupónu na dálku vůči Tesco Mobile.

Práva na služby z balení SIM karty nebo dobíjecího kupónu jsou zcela splněna a poukaz se spotřebuje okamžikem svého uplatnění nebo uplynutím doby své platnosti. Jejich aktuální nabídku najdete v elektronickém obchodu dostupném z adresy www.simple.cz nebo v maloobchodní síti provozované společností Tesco Stores ČR a.s.

Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají. Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb Tesco Mobile (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splněn závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u Tesco Mobile zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

B. Základní služba

Základní tarif (hlasové služby) – volání a SMS

Volání do SIMPLE a Tesco Mobile	Volání do ostatních sítí	Odeslání SMS do všech sítí	Odeslání MMS do všech sítí
3,90 Kč / minutu	3,90 Kč / minutu	2,90 Kč / SMS	5,00 Kč / MMS

Základní tarif zahrnuje vnitrostátní volání, odesílání SMS a MMS (tj. volání, resp. odeslání SMS a MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací v České republice (s předvolbou + 420)) s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou

(viz část D. Ostatní služby). Při vnitrostátním volání se od spojení hovoru účtuje každá započatá minuta (tzn. 60 + 60).

Voláním do SIMPLE a Tesco Mobile se rozumí volání z České republiky na telefonní čísla účastníků využívajících veřejně dostupné služby elektronických komunikací SIMPLE a veřejně dostupné služby elektronických komunikací Tesco Mobile. Volání do ostatních sítí je pak vnitrostátní volání na telefonní čísla účastníků jiných poskytovatelů služeb el. komunikací v České republice, než je Tesco Mobile, s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou.

Ceny Služeb dle Základního tarifu se uplatní v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových balíčků SIMPLE. V takovém případě se cena volání do ostatních sítí a cena odesílání SMS do ostatních sítí dle tabulky výše uplatní rovněž na volání a odesílání SMS v roamingu v rámci Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru (Zóna 1 v roamingu).

Základní tarif (datové služby) – Neomezený Internet na den

Datový objem	Doba platnosti balíčku	Cena
Neomezeně	24 hodin od aktivace	49,00 Kč

Neomezený internet na den je základní datový tarif určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Účastníkovi je aktivován automaticky v případě, že účastník nemá aktivní žádný datový balíček a/nebo hlasový balíček obsahující základní objem dat, jím užívané koncové telekomunikační zařízení se připojí prostřednictvím Mobilní sítě v síti internet a současně aktuální zůstatek tzv. Peněženky na drobné dosahuje alespoň částky odpovídající ceně tohoto základního datového tarifu.

Cena základního datového tarifu je účtována v okamžiku připojení k síti internet (dle předcházející věty), a to bez ohledu na nastavení koncového telekomunikačního zařízení účastníka či množství přenesených dat. Uskutečnění takového datového spojení se považuje za výslovnou žádost o aktivaci základního datového tarifu.

Tarif Neomezený internet na den nelze kombinovat s žádným z balíčků SIMPLE, které obsahují základní objem dat. Je-li některý z takových balíčků aktivován v průběhu doby platnosti tarifu Neomezený internet na den, dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci tarifu Neomezený internet na den (a to bez jakékoliv náhrady, resp. bez ohledu na to, že doba platnosti základního datového tarifu doposud neuplynula).

Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí volání, resp. odeslání SMS či MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací působících mimo Českou republiku (tj. na čísla s mezinárodní předvolbou (jinou než +420). Seznam zemí, do nichž lze uskutečňovat mezinárodní volání, resp. odesílat mezinárodní SMS či MMS, s jejich rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1 Ceníku.

Při mezinárodním volání na čísla poskytovatelů služeb elektronických komunikací působících v zemích zařazených do zón A i B se od spojení hovoru účtuje každá započatá minuta (60 + 60).

Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Mezinárodní volání		Odeslání SMS do zahraničí		Odeslání MMS do zahraničí
A	10,00 Kč / minutu	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny*	5,00 Kč / SMS	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny*	9,50 Kč / MMS
B	20,00 Kč / minutu		5,00 Kč / SMS		9,50 Kč / MMS

* Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS v rámci Evropské unie, zemí Evropského hospodářského prostoru v období od 15. 5. 2024 do 14. 5. 2025 ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH a 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

Evropská unie a země Evropského hospodářského prostoru aktuálně zahrnují tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

SIMPLE Internet v mobilu

Doplňková služba SIMPLE Internet v mobilu účastníkům umožňuje uskutečňovat datové přenosy (stahovat či odesílat data) prostřednictvím Mobilní sítě. Na předplacených kartách SIMPLE je doplňková služba SIMPLE Internet v mobilu umožňující účastníkům přístup k síti internet prostřednictvím Mobilní sítě přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje některý z datových balíčků či hlasových balíčků obsahujících základní datový objem (SIMPLE DATA 10 GB, SIMPLE 2 GB, SIMPLE 3 GB nebo SIMPLE 6 GB), jsou data přenesená prostřednictvím SIMPLE Internet v mobilu zpoplatněna v tarifu Neomezený internet na den. Nemá-li tedy účastník aktivován některý z výše uvedených balíčků a jím užívané koncové telekomunikační zařízení se připojí prostřednictvím Mobilní sítě k síti internet, považuje se takové jednání za výslovnou žádost účastníka o aktivaci tarifu Neomezený internet na den.

V rámci tarifu Neomezený internet na den, datových balíčků i hlasových balíčků s datovým objemem lze uskutečňovat datová spojení pouze na území České republiky a dále v rámci Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru. Uskutečňování datových spojení v sítích zahraničních poskytovatelů služeb elektronických komunikací mimo tato území (v rámci Zóny 2 roamingu) není nabízeno.

Parametry služby SIMPLE Internet v mobilu

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost	
2G	Edge	stahování dat	odesílání dat
3G	HSPA+	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G	LTE	42 Mb/s	5,76 Mb/s
	LTE Advanced	42 Mb/s	21 Mb/s
5G		150 Mb/s	50 Mb/s

Faktory ovlivňující rychlost služby mobilního internetového připojení jsou zejména:

- zvolený produkt (tarif či balíček),
- využívaná technologie,
- zařízení použité k připojení a jeho poloha,
- úroveň pokrytí signálem a výkon vysílače, jehož prostřednictvím je zařízení připojené,
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu,
- charakter budovy, kde se mobilní připojení využívá, rušení budovami ve výstavbě,
- počasí, vegetace, umělé horizonty, živelní pohromy,
- náhodná koncentrace uživatelů či zařízení a sdílení kapacity současným připojením více zařízení,
- u roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť se využívá pro mobilní připojení v zahraničí.

Dopad parametrů kvality služby SIMPLE Internet v mobilu na možnost jejího užívání

Služba přístupu k internetu prostřednictvím mobilní sítě s inzerovanou rychlostí stahování / odesílání dat (kb/s)	slouží obvykle pro tyto druhy užití (obsahu, aplikací a služeb)
do 1 000 / 256 kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH,
1 000 – 2 000 / 256–512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou,
2 000 – 4 000 / 512–1000 kb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti,
4 000 – 10 000 / 512 – 1 000 kb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku),
10 000 – 20 000 / 1 000 – 2 000 kb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům,
20 000 – 50 000 / 2 000 – 5 000 kb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti),
nad 50 000 / 5 000 kb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace.

Balíčky s omezeným objemem dat (s datovým limitem) nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ O VADÁCH SLUŽBY SIMPLE INTERNET V MOBILU A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby SIMPLE Internet v mobilu je změna jejího výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání dat pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby SIMPLE Internet v mobilu, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku této služby, které zná společnost Tesco Mobile z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 841 11 22 55, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu této služby ohlásil poruchu na lince 841 11 22 55, aby společnost Tesco Mobile mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost Tesco Mobile v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamovanou službu. Je-li vada neodstranitelná, mají účastník i společnost Tesco Mobile právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení do sídla společnosti Tesco Mobile, a to spolu se SIM kartou rušené služby.

C. Doplnkové služby

SIMPLE Datové balíčky

Balíček	Cena	Základní objem dat	Doba platnosti	Automatické navýšení objemu dat
SIMPLE Data 10 GB	399,00 Kč	10 GB	30 dnů od aktivace	1 GB / 69,00 Kč

SIMPLE Datové balíčky jsou rekurentní (obnovující se) datové balíčky, které účastníkům umožňují uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím Mobilní sítě, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat. Tyto balíčky jsou aktivovány na žádost účastníka, a to okamžikem potvrzení aktivace zasláním prostřednictvím informační SMS. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Žádost o aktivaci tohoto balíčku je možné uplatnit pouze mobilní aplikaci SIMPLE. Cena balíčku musí být uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem (není možné ji uhradit z tzv. Peněženky na drobné).

SIMPLE datové balíčky se po skončení doby platnosti automaticky obnovují (na dalších 30 dnů) cena za obnovení balíčku je rovněž vždy hrazena prostřednictvím spárované platební karty. V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je v těchto balíčcích obsažen, se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automatické navýšení objemu dat je vždy hrazeno ze zůstatku tzv. Peněženky na drobné, nedosahuje-li tento zůstatek alespoň výše odpovídající ceně za navýšení objemu dat (u příslušného SIMPLE datového balíčku), k navýšení objemu dat nedojde.

Platnost navýšeného objemu dat je dána zbývající dobou platnosti příslušného SIMPLE datového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné deaktivovat či opětovně aktivovat v mobilní aplikaci SIMPLE.

Datové balíčky SIMPLE nelze vzájemně kombinovat ani je čerpat spolu s hlasovými balíčky SIMPLE, které obsahují základní objem dat. Je-li takovýto balíček (datový balíček SIMPLE nebo hlasový balíček SIMPLE, který obsahuje základní objem dat) aktivován v průběhu doby platnosti datového balíčku SIMPLE („původní balíček“), dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci původního balíčku (a to bez náhrady, resp. i když není základní datový objem či navýšený objem dat v rámci původního balíčku vyčerpán, resp. bez ohledu na to, že doba jeho platnosti doposud neuplynula).

SIMPLE Hlasové balíčky

Balíček	Cena	Vnitrostátní volání a SMS v rámci ceny balíčku	Doba platnosti	Základní objem dat	Automatické navýšení objemu dat
SIMPLE NA ZKOUŠKU	0,00 Kč	Neomezeně	7 dnů od aktivace	1 GB	neuplatní se
SIMPLE 2 GB	399,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	2 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 3 GB	499,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	3 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 6 GB	599,00 Kč	Neomezeně	30 dnů od aktivace	6 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 1	199,00 Kč	30 minut a 30 SMS	30 dnů od aktivace	4 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 2	299,00 Kč	60 minut a 60 SMS	30 dnů od aktivace	8 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 3	399,00 Kč	120 minut a 120 SMS	30 dnů od aktivace	16 GB	1 GB / 69,00 Kč

Hlasový balíček SIMPLE NA ZKOUŠKU je úvodní jednorázový balíček (lze ho aktivovat jen jednou a jen v případě, že u telefonního čísla ještě nebyl aktivovaný žádný jiný balíček), který obsahuje neomezené vnitrostátní volání a odesílání SMS (z České republiky) na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb

elektronických komunikací ČR kromě čísel se zvláštní sazbou), včetně pevných sítí (s tarifací 60 + 60), a uskutečňování datových přenosů prostřednictvím Mobilní sítě, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat. Po ukončení platnosti tohoto balíčku si zákazník může aktivovat některý z balíčků SIMPLE 1, SIMPLE 2 nebo SIMPLE 3. V případě aktivace některého z balíčků SIMPLE 1, SIMPLE 2 nebo SIMPLE 3 ještě před uplynutím 7 dnů platnosti tohoto úvodního balíčku SIMPLE NA ZKOUŠKU bude tento úvodní balíček deaktivován.

Hlasové balíčky SIMPLE 2 GB, 3 GB a 6 GB obsahují neomezené vnitrostátní volání a odesílání SMS (z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací ČR kromě čísel se zvláštní sazbou), včetně pevných sítí (s tarifací 60 + 60), a uskutečňování datových přenosů prostřednictvím Mobilní sítě, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat.

Hlasové balíčky SIMPLE 1, 2, a 3 obsahují vnitrostátní volání a odesílání SMS (z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací ČR kromě čísel se zvláštní sazbou), včetně pevných sítí (s tarifací 60 + 60), a uskutečňování datových přenosů prostřednictvím Mobilní sítě, v rozsahu volných jednotek (minut a SMS) u každého z nich uvedeném, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat.

Všechny SIMPLE Hlasové balíčky jsou aktivovány na žádost účastníka, a to okamžikem potvrzení aktivace zasláného prostřednictvím informační SMS. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem. Žádost o aktivaci tohoto balíčku je možné uplatnit pouze v mobilní aplikaci SIMPLE. Cena balíčku musí být uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem (není možné ji uhradit z tzv. Peněženky na drobné), s výjimkou balíčku SIMPLE NA ZKOUŠKU, u kterého spárování platební karty není podmínkou čerpání Služeb.

SIMPLE hlasové balíčky jsou tzv. rekurentními (obnovujícími se) balíčky, tzn. že se po uplynutí doby jejich platnosti automaticky obnovují na dalších 30 dnů, s výjimkou balíčku SIMPLE NA ZKOUŠKU, který obnovit nelze a jeho platnost končí uplynutím 7. dne od jeho aktivace (pokud jeho platnost nebyla ukončena aktivací jiného balíčku).

Cena za obnovení balíčku je hrazena vždy stejným způsobem jako cena původní aktivace, tj. přímo prostřednictvím spárované platební karty (pravidla pro hlasový balíček SIMPLE NA ZKOUŠKU tímto nejsou dotčena) V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je v těchto balíčcích obsažen, se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automatické navýšení objemu dat je vždy hrazeno ze zůstatku tzv. Peněženky na drobné, nedosahuje-li tento zůstatek alespoň výše odpovídající ceně za navýšení objemu dat (u příslušného SIMPLE hlasového balíčku), k navýšení objemu dat nedojde.

Platnost navýšeného objemu dat je dána zbývajícím dobou platnosti příslušného SIMPLE hlasového balíčku. Automatické navyšování objemu dat je možné deaktivovat či opětovně aktivovat v mobilní aplikaci SIMPLE.

Hlasové balíčky SIMPLE nelze vzájemně kombinovat ani je čerpat spolu s datovými balíčky SIMPLE. Je-li takovýto balíček (jiný hlasový balíček SIMPLE než aktuálně aktivovaný balíček, nebo datový balíček SIMPLE) aktivován v průběhu doby platnosti hlasového balíčku SIMPLE („původní balíček“), dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci původního balíčku (a to bez náhrady, resp. i když nejsou volné jednotky v rámci původního balíčku vyčerpány, resp. bez ohledu na to, že doba platnosti původního balíčku doposud neuplynula).

SIMPLE Roaming

SIMPLE Roaming je doplňková služba umožňující využívání Služeb i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora, konkrétní seznam zemí, v nichž lze tuto Službu čerpat, je uveden níže.

Na předplacených kartách SIMPLE je služba SIMPLE Roaming přednastavena.

Zóna	Odchozí volání v rámci dané zóny	Příchozí volání v rámci dané zóny	Odeslání SMS v rámci dané zóny	Odeslání MMS v rámci dané zóny	Datové přenosy
1 (Evropská unie a země Evropského hospodářského prostoru)	3,90 Kč / minutu	0,00 Kč	2,90 Kč / SMS	5,00 Kč / MMS	Dle ceny platné pro datové přenosy v rámci ČR
2 (Zbytek Evropy nezařazený do Zóny 1)	42,00 Kč / minutu	24,00 Kč / minutu	12,00 Kč / SMS	9,50 Kč / MMS	Nejsou nabízeny

Ceny uvedené v tabulce výše se pro Zónu 1 (tj. země a území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru) uplatní pouze v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových balíčků. Má-li účastník některý z těchto balíčků aktivován, jsou odchozí hovory v rámci Zóny 1 roamingu a odeslání SMS v rámci této zóny zpoplatněny sazbou pro vnitrostátní volání do ostatních sítí a odeslání SMS do ostatních sítí.

Druh provozu	Způsob účtování
Odchozí hovory v roamingu (zahraničí)	<ul style="list-style-type: none"> • U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena stanovená pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. • Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 jsou účtovány po první půlminutě poté po sekundách (30 + 1). Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR. • Ceny volání v Zóně 2 (zbytek Evropy) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60). • Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se zvláštní sazbou.
Příchozí hovory v roamingu (zahraničí)	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60). Příchozí hovory v Zóně 1 jsou zdarma.
Příchozí SMS a MMS v roamingu (zahraničí)	Zdarma
Datové přenosy v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> • Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. • V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci tarifu Neomezený internet na den, SIMPLE Datových balíčků a SIMPLE Hlasových balíčků se základním objemem dat. V případě, že účastník překročí při čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), je společnost Tesco Mobile oprávněna naúčtovat účastníkovi za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku, a to v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše činí od 1. 1. 2024 0,0447 Kč s DPH (0,0369 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU a od 1. 1. 2025 činí 0,0394 Kč s DPH (0,0326 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB. Při aktivaci roamingu je účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. • Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 1. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy účastník vyčerpá v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 50 eur bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. • V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Společnost Tesco Mobile odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Rozdělení zemí do zón v rámci roamingu	
Zóna 1 (země a země Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).
Zóna 2 (Zbytek Evropy, kromě zemí a území zařazených do Zóny 1)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Spojené království), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Makedonie, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ v ZÓNĚ 1:

Za zneužití Služby SIMPLE Roaming se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíců zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci Zóny 1, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

D. Ostatní služby

Bezplatné volání

Tesco Mobile zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116 111, Hlasovou samoobsluhu *25, na informační linky v České republice s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155 a 158 je možno volat i tehdy, pokud je vyčerpána tzv. Peněženka na drobné.

E. Platební transakce

Předplacené SIM karty SIMPLE mají od 2. 3. 2022 automaticky aktivovanou možnost zadávání příkazů Platebních transakcí. Prostřednictvím vaší SIM karty SIMPLE tak lze platit za zboží a služby poskytované Partnerni Tesco Mobile, přičemž cena tohoto zboží a služeb, resp. s tím související poplatky, jsou hrazeny s odloženou splatností ceny dle odstavce 5.2 a 5.3 článku 5 Všeobecných podmínek (o částku Platební transakce se tedy snižuje zůstatek tzv. Peněženky na drobné, přičemž tato částka je následně, za podmínek uvedených v odstavci 5.2 VP, uhrazena prostřednictvím platební karty). Seznam Partnerů společnosti Tesco Mobile a jejich kontakty naleznete na stránkách www.o2.cz/3partner a www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu (úhradu ceny zboží či služeb) vystaví na požádání konkrétní Partner Tesco Mobile.

Službu zadávání platebních příkazů (resp. uskutečňování Platebních transakcí) prostřednictvím SIM karty SIMPLE je možné deaktivovat, případně znovu aktivovat, prostřednictvím zákaznického centra SIMPLE, dostupného prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese info@simple.cz a/nebo zakaznici@simple.cz a/nebo v mobilní aplikaci SIMPLE.

Platební příkazy lze zadávat způsobem uvedeným v článku 12 Všeobecných podmínek – zejména formou audiotextového volání nebo zasláním SMS (popř. MMS) na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

Audiotexová volání

Číslo, na které je realizováno audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu volání nebo za jedno spojení volání včetně DPH a CD ZZ identifikuje Partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB Partnera a XY částku prováděné Platební transakce v Kč. V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek Partnerovi, pokud Partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce Partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet Partnera. Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu či balíčku.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená Partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na stránkách www.darcovskasms.cz.

F. Služby obsahu

Služby obsahu jsou doplňkové služby umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2knihovna.cz, aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Aktuální nabídku všech položek včetně jejich cen naleznete na stránkách www.o2knihovna.cz. Tyto služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty.

O2 Knihovna – SMS/MMS zpravodajství

SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.o2knihovna.cz, kde naleznete jeho veškeré parametry, včetně ukázkového obsahu.

Veškeré služby si můžete aktivovat přímo z mobilního telefonu na stránkách www.o2knihovna.cz, případně také přes aplikaci O2 Knihovna dostupnou pro Android i iOS.

Žádost o poskytnutí digitálního obsahu před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy uzavřené se spotřebitelem jejímž předmětem je závazek poskytnutí digitálního obsahu lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost spotřebi-

tele. Pro zpřístupnění obsahu (uvítací melodie, zpravodajství či jiného multimediálního obsahu) neprodle- ně po jeho objednání proto dokončením objednávky příslušné služby účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednaný obsah před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Současně bere na vědomí, že poskytnutím objednaného obsahu zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

G. Závěrečná ustanovení

Tento Ceník zcela nahrazuje dosavadní Ceník a spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby a použije se na všechny smluvní vztahy, které byly uzavřeny nebo změněny počínaje prvním dnem jeho účinnosti.

Na ostatní smluvní vztahy se tento Ceník použije na základě oznámení o změně smluvních podmínek, které Tesco Mobile předem zaslalo účastníkům v souladu se zákonem.

Tento Ceník je platný a účinný ode dne 1. 12. 2024.