

# **Oznámení o změně smluvních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE od 1. 1. 2022 a informace o možnosti být kontaktován za účelem marketingu pouze s předchozím souhlasem účastníka**

Počínaje 1. 1. 2022 upravila společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) smluvní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SIMPLE. Níže připojujeme přehled dotčených ustanovení s vyznačením konkrétních změn. Finální konsolidované a závazné znění nové verze Všeobecných podmínek a Ceníku byla zveřejněna dne 1. 1. 2022 na následujících odkazech: [VOP\\_simple\\_1.1.22.pdf](#) a [cenik\\_SIMPLE\\_1.1.22.pdf](#). Konkrétní parametry vašich služeb, zejm. jejich cena, počet volných jednotek ani rychlost připojení k internetu nebyly touto změnou dotčeny.

Cílem úprav Všeobecných podmínek je uvést je do souladu s novým zněním zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**Zákon**“) účinným od 1. 1. 2022 (resp. jeho změnami provedenými zákonem č. 374/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony která v ČR provádí směrnici EU 2018/1972 – Evropský kodex pro elektronické komunikace, v platném znění).

Neuvádíme-li v konkrétním případě užší vymezení, uplatní se změny Všeobecných podmínek na všechny vaše předplacené služby SIMPLE, které se jimi řídí, a to i když jste je aktivovali před uvedeným datem (1. 1. 2022). Tyto změny se vztahují zejména na mobilní hlasovou službu včetně SMS a MMS, připojení k internetu, mezinárodní volání a na další doplňkové produkty a balíčky k nim sjednané („**Služba**“).

Cílem tohoto oznámení tak je představit vám uvedené změny Všeobecných podmínek a tím je zavést i do smluv o poskytování služeb SIMPLE, které jste s Tesco Mobile uzavřeli před 1. 1. 2022.

## **Konkrétně se jedná se o následující změny Všeobecných podmínek:**

- Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, může Tesco Mobile uvést jeho osobní či identifikační údaje ve vlastní veřejně dostupné informační službě o telefonních číslech nebo takové údaje předat osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované informační službě nebo účastnickém seznamu. Žádost je možné uplatnit prostřednictvím formuláře „Zveřej-

nění v telefonním seznamu a informačních službách“, dostupném na [www.simple.cz](http://www.simple.cz). Finální znění viz čl. 6.4 Všeobecných podmínek.

- Do 30. 6. 2022 je zakázáno prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízet marketingovou reklamu nebo zboží či služby osobám, které v účastnickém seznamu či veřejně dostupné informační službě uvedly, že si nepřejí být kontaktovány za účelem marketingu. Od 1. 7. 2022 bude možné vás kontaktovat za účelem marketingu jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být od 1. 7. 2022 kontaktováni za účelem marketingu, můžete uvést na výše zmíněném formuláři „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, stejně jako zákaz takového kontaktování do 30. 6. 2022.
- U Služeb a balíčků sjednávaných od 1. 1. 2022 se v případech stanovených v § 63 Zákona smluvní podmínky rozšiřují o informace poskytnuté před uzavřením smlouvy uvedené v § 63 odst. 1 Zákona a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 Zákona. Tyto dokumenty se poskytují před uzavřením smlouvy. Není-li to možné, poskytují se neprodleně po sjednání smlouvy či její změny. Finální znění viz čl. 1.6 Všeobecných podmínek.
- Prodlužuje se lhůta, v níž můžete vámi užívané telefonní číslo přenést mezi poskytovateli služeb, a to až do jednoho měsíce od ukončení smlouvy s opouštěným poskytovatelem. Finální znění viz čl. 1.7 a 9.8 Všeobecných podmínek.
- Dojde-li v důsledku porušení povinnosti společností Tesco Mobile při přenesení čísla ke zpoždění či zneužití takového postupu nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené vyhláškou č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v jejím platném znění. Informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na [www.simple.cz](http://www.simple.cz). Finální znění viz čl. 10.2 Všeobecných podmínek.
- Změny smluvních podmínek v dosavadním sjednaném rozsahu (viz odst. 13.1 Všeobecných podmínek) musí Tesco Mobile provádět novým způsobem, který stanoví § 63b odst. 5 Zákona: oznámením v textové podobě, kde jasným a srozumitelným způsobem informuje účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a zároveň o právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy uložené rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Oznámení bude Tesco Mobile jako dosud zasílat způsobem dle čl. 12 Všeobecných podmínek, tedy zejm. formou SMS, příp. MMS, volání na číslo Služby. Finální znění viz čl. 9.7.1 a 13.1 Všeobecných podmínek.
- Pokud je Služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může z tohoto důvodu účastník, který je spotřebitelem, bez sankce vypovědět smlouvu. Finální znění viz čl. 9.7.2 Všeobecných podmínek.

- Pokud Tesco Mobile nabízí jako balíček základní Službu (tj. mobilní hlasovou službu) v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednáte („**Balíček**“), platí následující. Finální znění viz čl. 9.7.4 Všeobecných podmínek.
  - a. Účastníci, kteří jsou spotřebiteli, mají právo ukončit každou službu v Balíčku (a to i postupem přenesení čísla je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržet shrnutí smlouvy o každé službě tvořící Balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
  - b. Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitel, právo ukončit kteroukoli složku Balíčku pro neplnění smluvních závazků ze strany Tesco Mobile, získá totéž právo ke všem složkám stejného Balíčku.

Dále jsme do Všeobecných podmínek a Ceníku SIMPLE („**Ceník**“) doplnili ustanovení, která se uplatní na sjednávání Služeb či jejich změn od 1. 1. 2022 (a tedy nikoliv na stávající smlouvy) nebo která již vyplývala z jiných smluvních dokumentů, a proto nepředstavují obsahovou změnu stávajících smluv. Pro přehlednost dále uvádíme jejich výčet.

#### **Všeobecné podmínky:**

- odstranili jsme nadbytečný odkaz na ustanovení o uvádění údajů účastníka v Účastnickém seznamu (viz čl. 9.7.3 Všeobecných podmínek).
- Odkazy na kód ČVOP byly plně nahrazeny OKU pro účely přenesení čísla od SIMPLE (viz čl. 9.8 Všeobecných podmínek).
- Souhlas se závazností smlouvy či její změny je nově možné potvrdit i prvním využitím Služby, které se smlouva či její změna týká, např. prvním přihlášením SIM karty do mobilní sítě využívané pro poskytování služeb SIMPLE. Finální znění viz čl. 1.7 Všeobecných podmínek.
- Dokumenty tvořící smluvní podmínky a jejich přílohy jsou standardně zpřístupněny na [www.simple.cz](http://www.simple.cz) (viz čl. 13.3 Všeobecných podmínek).

#### **Ceník:**

- Do části C., Doplnkové služby, Ceníku, byla doplněna přesná výše příplatku za data čerpaná v roamingu v rámci zóny EU nad rámec limitu stanoveného PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 platná od 1. 1. 2022.
- V části C., Doplnkové služby, Ceníku, byla výslovně potvrzena vzájemná nekompatibilita jednotlivých hlasových a/nebo datových balíčků.
- Aktualizovali jsme čísla tzv. tísňových linek (část D. Ostatní služby, Bezplatné volání).